|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название, описание | Ссылка | Преимущества | Недостатки | Что можно позаимствовать |
| Firmika (прямой аналог) | https://omsk.vet.firmika.ru/ | Есть рейтинг клиник;  Есть возможность почитать отзывы людей, посетивших клинику;  В списке всех клиник можно сразу увидеть цену приема у врача, который был выбран раньше в сортировке;  Также можно увидеть есть ли услуга вызова терапевта на дом;  Есть возможность отсортировать по названию, рейтингу, району расположения, услуге или врачу и по цене;  Если перейти на конкретную клинику, то можно увидеть контакты, перейти на сайт клиники, фотографии, цены, персонал, акции клиники, отзывы о клиники, сравнение с другими клиниками, а также есть карта, чтобы посмотреть, как добрать до клиники;  Есть возможность записать на прием через данный сайт или отправить запрос для звонка;  Отзывы на сайте оставлены не так давно. | У некоторых клиниках нет возможности записать на прием через данный сайт или отправить запрос для звонка;  На некоторые услуги нет конкретной цены, только от скольки рублей и до скольки, пользователю придется звонить или приходить в клинику;  У некоторых клиник нет описания. | Сортировку для поиска нужной клиники;  Добавить информацию о сотрудников;  Отзывы о сотрудниках и клиники в целом. |
| Yell (частичный аналог) | https://www.yell.ru/spb/top/veterinarnye-kliniki/ | Есть рейтинг клиник;  В списке всех клиник можно сразу увидеть цену приема у врачей и основных анализов;  Есть возможность отсортировать по учреждению (ветеринарные клиники, зоомагазины и другое), по услугам, по району и по остановке метро возле клиники, а также по тому есть ли услуга вызова на дом;  Если перейти на конкретную клинику, то можно увидеть контакты, фотографии, описание, перечень услуг и цены на них;  Есть возможность посмотреть рейтинг специалистов и записаться к ним;  Можно прочитать отзывы о клиники;  Есть значок о том, что клиника проверена. | У специалистов клиники есть рейтинг, но нет отзывов. | Отзывы о сотрудниках;  Сортировка для поиска; |
| ZOON (частичный аналог) | https://omsk.zoon.ru/vet/?search\_query\_form=1&center%5B%5D=54.977364051714325&center%5B%5D=73.34470887405526&zoom=12 | Можно узнать свое место положение;  Есть фильтр по услугам, процедурам, району, рейтингу;  При просмотре всего списка сразу пишут цены на услуги( но эти услуги у каждой клиники разные, следовательно сравнивать цены не удобно);  Представлены документы клиник;  Представлены специалисты вет.клиник, можно писать отзывы о каждом специалисте;  В отзывах отвечает сама клиника, а не сотрудники сайта;  Раздел с актуальными акциями в клинике. | Плохо работает поиск. Нажимая на «Ценовая категория», есть выбор эконом, но при этом выборе показывается, только одна клиника. | Представлены специалисты вет.клиник;  Можно писать отзывы о каждом специалисте;  В отзывах на хорошие оценки дает реакцию сама клиника, а не сотрудники сайта;  Раздел с актуальными акциями в клинике |
| Vetspravka (прямой аналог) | https://vetspravka.ru/ | Нет особых плюсов , так как это плагиат сайта zoon.ru, но с более красивым дизайном. | Много отзывов с 2022 года, свежих нет; Почти все отзывы оставлены с сайта zoon.ru;  Нет местоположения клиента. | Информационный раздел с наиболее популярными среди пользователей услугами |
| СПР – справочник организаций городов в Приволжском федеральном округе (частичный аналог) | https://pfo.spr.ru/ |  |  |  |

**Сценарии**

**Сценарий AS IS (осмотр и лечение животного)**

Актеры: владельцы домашних животных, волонтеры.

Предусловия: владелец домашнего животного или волонтер хочет найти хорошую клинику, в соответствии со своим материальным положением, для лечения или осмотра животного.

Ожидаемый результат: владелец домашнего животного или волонтер нашёл подходящую клинику и после посещения остался довольным обслуживанием.

Шаги сценария:

1. Поиск клиники через 2GIS, яндекс карты, яндекс и googl.

2. Переход на сайт клиники, которая была выбрана.

3. Изучение стоимости услуг и чтение отзывов.

4. Запоминание и запись клиник или оставление вкладок в браузере.

5. Выбор лучшей клиники из всех просмотренных.

**Сценарий To Be платформы**

Актеры: владельцы домашних животных, волонтеры

Предусловия: владелец домашнего животного или волонтер хочет найти хорошую клинику, в соответствии со своим материальным положением, для лечения или осмотра животного.

Ожидаемый результат: владелец домашнего животного или волонтер нашёл подходящую клинику и после посещения остался довольным обслуживанием.

Шаги сценария:

1. Человек заходит на нашу платформу.

2. Устанавливает необходимые ему фильтры.

3. Выбирает клинику, из предложенных и при необходимости добавляет в избранное.

**Сценарий To Be чат-бота**

Актеры: владельцы домашних животных, волонтеры

Предусловия: владелец домашнего животного или волонтер хочет найти хорошую клинику, в соответствии со своим материальным положением, для лечения или осмотра животного.

Ожидаемый результат: владелец домашнего животного или волонтер нашёл подходящую клинику и после посещения остался довольным обслуживанием.

Шаги сценария:

1. Человек заходит на нашу платформу.

2. Пишет в чат бот.

3. Выбирает лучшую клинику из предложенных чат ботом, по своим критериям.

**Сценарий AS IS (экстренный осмотр и лечение)**

Актеры: владельцы домашних животных, волонтеры.

Предусловия: владельцу домашнего животного или волонтеру необходимо срочно найти клинику, которая находится близко и в которой могут сразу принять для осмотра или лечения.

Ожидаемый результат: нахождение клиники, которая находится близко и в которой сразу примут на осмотр или лечение.

Шаги сценария:

1. Поиск клиники через 2GIS, Яндекс карты, Яндекс и Google.

2. Выбор самой близкой клиники.

**Сценарий To Be платформы**

Актеры: владельцы домашних животных, волонтеры.

Предусловия: владельцу домашнего животного или волонтеру необходимо срочно найти клинику, которая находится близко и в которой могут сразу принять для осмотра или лечения.

Ожидаемый результат: нахождение клиники, которая находится близко и в которой сразу примут на осмотр или лечение.

Шаги сценария:

1. Человек заходит на нашу платформу.

2. В сортировки указывает своё место положение.

3. Выбирает лучшую ближайшую клинику.

**Сценарий To Be чат-бота**

Актеры: владельцы домашних животных, волонтеры.

Предусловия: владельцу домашнего животного или волонтеру необходимо срочно найти клинику, которая находится близко и в которой могут сразу принять для осмотра или лечения.

Ожидаемый результат: нахождение клиники, которая находится близко и в которой сразу примут на осмотр или лечение.

Шаги сценария:

1. Человек заходит на нашу платформу.

2. Пишет в чат бот и указывает свое место положение.

3. Выбирает лучшую ближайшую клинику.

**1. Сценарий AS IS (проверенная клиника, услуги приемлемы по цене)**

Актеры: хозяева домашних животных

Предусловия: необходимо найти клинику, к которой будет доверие и приемлемая цена для владельца

Ожидаемый результат: хорошая клиника по цене, которая устраивает владельца

Шаги сценария:

1. Поиск клиники в Яндекс, Google и других.

2. Поиск сайта клиника.

3. Просмотр цен и отзывов.

4. Запись информации по клиникам, которые понравились, в ежедневник / Оставление вкладок сайтов клиник, которые понравились.

5. Выбор лучшей клиники.

**Сценарий To Be платформы**

Актеры: хозяева домашних животных

Предусловия: необходимо найти клинику, к которой будет доверие и приемлемая цена для владельца

Ожидаемый результат: хорошая клиника по цене, которая устраивает владельца

Шаги сценария:

1. Хозяин заходит на новый сервис для поиска животных.

2. Устанавливает фильтр на свой запрос.

3. Смотрит все клиники.

4. Добавляет лучшие в избранное.

5. Выбор лучшей клиники по критериям хозяина.

**Сценарий To Be чат-бота**

Актеры: хозяева домашних животных, которые ищут клинику для осмотра животного

Предусловия: необходимо найти клинику, к которой будет доверие и приемлемая цена для владельца

Ожидаемый результат: хорошая клиника по цене, которая устраивает владельца

Шаги сценария:

1. Хозяин заходит на новый сервис для поиска животных.

2. Хозяин пишет в чат-бот.

3. Просматривает информацию из чат-бота.

4. Выбирает лучшую клинику по его критериям.

**2. Сценарий AS IS (экстренный осмотр и лечение)**

Актеры: хозяева, которым нужно, чтобы их животного срочно осмотрели.

Предусловия: необходимо найти клинку, которая находится рядом

Ожидаемый результат: нахождение клиники, которая находится рядом.

Шаги сценария:

1. Поиск клиники в яндекс,googl и других.

2. Просмотр ближайших клиник по картам.

3.Выбор первой попавшейся клиники.

**Сценарий To Be чат-бота**

Актеры: хозяева, которым нужно, чтобы их животного срочно осмотрели.

Предусловия: необходимо найти клинку, которая находится рядом

Ожидаемый результат: нахождение клиники, которая находится рядом.

Шаги сценария:

1. Хозяин заходит на новый сервис для поиска животных.

2. Пишет в чат-бот и указывает свое место положение.

3. Просматривает информацию, выданную чат-ботом

4. Выбирает проверенную ближайшую клинику.